

# Livret d'accueil

Bienvenue chez **Dr School**, organisme de formation professionnelle spécialisé dans le développement des compétences en **management et communication**. Ce livret a pour objectif de vous présenter notre fonctionnement, nos engagements qualité, ainsi que toutes les informations utiles pour faciliter votre parcours de formation.

Notre équipe se tient à votre disposition pour vous accompagner dans un apprentissage à la fois dynamique, professionnel et humain, afin de vous permettre d'atteindre vos objectifs dans les meilleures conditions.

## Mot de bienvenue

Bienvenue chez **Dr School**, centre de formation dédié à l'accompagnement des professionnels dans leur montée en compétences. Notre mission est de vous offrir un environnement d'apprentissage stimulant et bienveillant, où la pédagogie active et l'échange d'expériences constituent le cœur de notre démarche.

Ce livret d'accueil constitue votre guide de référence tout au long de la formation. Il vous permettra de comprendre notre approche pédagogique, de connaître vos interlocuteurs privilégiés et de disposer de toutes les informations pratiques nécessaires.

L'équipe **Dr School** vous remercie de votre confiance et s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour vous offrir une expérience de formation enrichissante et adaptée à vos besoins.

# Présentation du centre

DR SCHOOL est un organisme de formation professionnelle basé à **Draguignan (83300)**. Nous proposons des **formations professionnelles en management**, destinées à toute personne souhaitant renforcer ses compétences en communication, encadrement et leadership.

Nos formations reposent sur :

- des contenus concrets et immédiatement applicables,
- une pédagogie participative centrée sur l'apprenant,
- une évaluation continue des acquis,
- et une démarche d'amélioration permanente de la qualité.

## Notre équipe

- **Formateur principal** : Hamza MASROURI
- **Référent handicap** : Hamza MASROURI ([contact@dr-school.fr](mailto:contact@dr-school.fr))
- **Téléphone de contact** : 06 82 42 83 58
- **Adresse** : ZAE Saint – 983 Voie Georges Pompidou, 83300 Draguignan

## Nos formations phares

### Les fondamentaux du management

Formation complète abordant les principes essentiels du leadership, de la communication et de la gestion d'équipe.

- **Durée** : 21 heures (3 jours)
- **Tarif** : 560 € HT
- **Format** : Présentiel

### Manager efficacement une équipe en 1 jour

Formation intensive axée sur les outils pratiques du management opérationnel.

- **Durée** : 7 heures
- **Tarif** : 290 € HT
- **Format** : Présentiel

# Informations pratiques

Nos formations se déroulent **en présentiel** dans nos locaux :

**DR SCHOOL - ZAE Saint, 983 Voie Georges Pompidou, 83300 Draguignan**

Les salles de formation sont équipées du matériel nécessaire (tableaux, poste de travail, documents pédagogiques).

## ***Accès en transports en commun***

Réseau TED BUS Dracénie :

Ligne D1 - Arrêt "Saint-Hermentaire" situé à moins de 5 minutes à pied du centre.

Ligne D2 - Arrêt "Pompidou", à 7 minutes à pied.

Les lignes de bus desservent régulièrement le centre-ville de Draguignan et la gare routière (liaisons directes avec Les Arcs-Draguignan SNCF).

## ***Accès en voiture***

Parking gratuit disponible devant le bâtiment.

Le centre est accessible depuis la D1555 (Route de Grasse) ou la D562 (Route de Trans).

Pour les stagiaires venant d'autres communes :

25 minutes depuis Les Arcs-sur-Argens,

35 minutes depuis Fréjus,

45 minutes depuis Toulon environ.

La salle de formation est située en rez-de-chaussée, sans escalier, et dispose d'une rampe d'accès adaptée aux personnes à mobilité réduite.

## **Horaires types**

- **Matin** : 9h00 - 12h30
- **Après-midi** : 13h30 - 17h00

Les horaires peuvent être ajustés en fonction du public et du déroulement pédagogique. Veuillez vous rapporter aux horaires indiqués sur votre contrat de formation ou votre convocation.

## **Convocation**

Une convocation vous est transmise avant le début de chaque session. Elle précise :

- les horaires exacts,
- le lieu de la formation,
- le programme détaillé,
- le matériel à prévoir le cas échéant.

Pour toute question d'organisation ou d'accessibilité, vous pouvez contacter [contact@dr-school.fr](mailto:contact@dr-school.fr).

# Organisation pédagogique et évaluation

## Démarche pédagogique

Notre démarche pédagogique repose sur des méthodes actives et interactives. Chaque formation alterne :

- des **apports théoriques ciblés**,
- des **misés en situation**,
- des **études de cas réels**,
- des **échanges entre pairs**,
- et des **retours constructifs** du formateur.

Les supports pédagogiques remis durant la formation peuvent être utilisés comme ressources de référence dans le cadre professionnel. Ils sont transmis au format numérique ou papier selon les besoins du stagiaire.

## Modalités d'évaluation

L'évaluation est un élément clé de nos formations. Elle permet de :

- mesurer l'acquisition des compétences visées,
- identifier les axes d'amélioration,
- et consolider les apprentissages.

Nos outils :

- **Auto-positionnement** avant la formation,
- **Évaluations formatives** pendant les exercices et mises en situation,
- **Évaluation finale à chaud** (quiz, QCM, entretien),
- **Questionnaire de satisfaction** en fin de parcours.

Une **attestation de formation** est remise à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la session.

# Engagements qualité

Chez **DR SCHOOL**, la qualité est au cœur de notre démarche. Nous sommes engagés dans une politique d'amélioration continue conforme aux exigences du **Référentiel National Qualité (Qualiopi)**.

Nos engagements :

**Information claire et transparente**  
sur les objectifs, les contenus et les modalités de formation.

**Évaluation systématique**  
de la satisfaction et des acquis à chaque session.

**Accessibilité garantie**  
à tous les publics, y compris les personnes en situation de handicap.

**Amélioration continue**  
des contenus et pratiques pédagogiques à partir des retours stagiaires.

# Règles de fonctionnement et contacts

## Règles de fonctionnement

### 1 Ponctualité et assiduité

Merci de respecter les horaires de la formation.  
En cas d'absence ou de retard, informez le formateur dès que possible. Toute absence doit être justifiée.

### 2 Respect mutuel

La bienveillance, l'écoute et le respect sont essentiels à la qualité de la formation. Chaque participant s'engage à contribuer positivement au climat d'apprentissage.

### 3 Confidentialité

Les échanges et témoignages entre stagiaires sont confidentiels et ne doivent pas être diffusés sans accord.

### 4 Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques remis sont protégés par le droit d'auteur et réservés à un usage personnel.


## Accessibilité et inclusion

DR SCHOOL veille à garantir l'accès à la formation pour tous, sans discrimination. Les adaptations nécessaires sont étudiées en amont de la formation avec le **référént handicap**.

Exemples d'adaptations possibles :

- supports à police agrandie,
- aménagements horaires,
- assistance spécifique selon le handicap déclaré.

Thématique	Contact	Coordonnées
Accueil & informations générales	Hamza MASROURI	<a href="mailto:contact@dr-school.fr">contact@dr-school.fr</a> 06 82 42 83 58
Suivi pédagogique	Hamza MASROURI	<a href="mailto:contact@dr-school.fr">contact@dr-school.fr</a>
Accessibilité & besoins spécifiques	Référént Handicap : Hamza MASROURI	<a href="mailto:contact@dr-school.fr">contact@dr-school.fr</a>

 Un **formulaire de réclamation** est mis à votre disposition en **annexe de ce livret** et transmis avec votre convocation. Vous pouvez l'utiliser pour signaler toute difficulté ou suggestion d'amélioration. Chaque demande est traitée dans un délai de **48 heures** ouvrées.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre engagement. Toute l'équipe **DR SCHOOL** vous souhaite une expérience de formation enrichissante, conviviale et utile pour votre évolution professionnelle.

*Former aujourd'hui, performer demain.* Cette devise traduit notre conviction que la formation est un levier essentiel de développement personnel et collectif.